



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## 1. Allgemeines – Geltungsbereich

- a. Die folgenden Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten für die gesamte gegenwärtige und zukünftige Geschäftsbeziehung mit unseren Kunden. Als „Kunde“ im Sinne dieser Verkaufsbedingungen ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei der Bestellung von Ware bei uns in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbständigen Tätigkeit handelt.
- b. Unsere Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten ausschließlich, entgegenstehende oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichende Bedingungen des Bestellers erkennen wir nicht an, außer wir hätten ausdrücklich schriftlich ihrer Geltung zugestimmt.
- c. Unsere Verkaufsbedingungen gelten auch dann, wenn wir in Kenntnis entgegenstehender oder von unseren Verkaufsbedingungen abweichender Bedingungen des Bestellers die Lieferung an den Besteller vorbehaltlos ausführen.

## 2. Vertragsschluss

- a. Unsere Angebote und Preise sind freibleibend, sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt.
- b. Mit der Bestellung einer Ware erklärt der Kunde verbindlich, die bestellte Ware erwerben zu wollen. Wir behalten uns die freie Entscheidung über die Annahme dieses Angebotes vor. Die Annahme kann entweder schriftlich oder durch Auslieferung der Ware an den Kunden erklärt werden.
- c. Der Vertragsschluss erfolgt unter dem Vorbehalt der richtigen und rechtzeitigen Selbstbelieferung durch unsere Zulieferer.
- d. Stellt sich heraus, dass bestellte Waren nicht verfügbar sind, behalten wir uns den Rücktritt vom Vertrag vor. Wir werden den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit informieren und etwaige vom Kunden bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.
- e. Bestellt der Kunde auf elektronischem Weg werden wir den Zugang der Bestellung unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt hierbei noch keine verbindliche Annahme des Angebotes dar. Die Zugangsbestätigung kann mit der Annahmeerklärung verbunden werden. Sofern der Kunde die Ware auf elektronischem Wege bestellt, wird der Vertragstext von uns gespeichert und dem Kunden auf Verlangen mit den vorliegenden Verkaufsbedingungen per E-Mail zugesandt.

### 3. Widerrufsbelehrung

- a. Verbrauchern im Sinne des § 13 BGB steht das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Verbraucher sind danach natürliche Personen, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließen, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Das Widerrufsrecht ist folgendermaßen auszuüben:
- b. Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von einem Monat ohne Angaben von Gründen in Textform (zum Beispiel Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Ware widerrufen. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt einer in Textform noch gesondert mitzuteilenden Widerrufsbelehrung. Bei der Lieferung von Waren beginnt die Frist nicht vor dem Tage ihres Eingangs beim Empfänger. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

*GWS – Schlobohm  
Petra Schlobohm  
Zur Reege 7  
27404 Zeven*

- c. Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten. Bei Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung ausschließlich auf deren Prüfung, wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre, zurückzuführen ist. Für eine durch die bestimmungsgemäße Ingebrauchnahme entstandene Verschlechterung müssen Sie keinen Wertersatz leisten. Im Übrigen können Sie Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie Ihr Eigentum in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt. Paketversandfähige Sachen sind zurückzusenden. Sie haben die Kosten der Rücksendung zu tragen. Nicht paketversandfähige Sachen werden bei Ihnen kostenpflichtig abgeholt. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen Sie innerhalb von 30 Tagen nach Absendung der Widerrufbelehrung erfüllen.

Ende der Widerrufsbelehrung.

### 4. Preise – Zahlungsbedingungen – Versandkosten – Zahlungsart

- a. Die angebotenen Preise verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie zuzüglich der Kosten für Verpackung und Versand. Der **Mindestbestellwert für Zurrmittel im Onlineshop von GWS – Schlobohm beträgt 90,00 EUR. Für alle übrigen Produkte beträgt der Mindestbestellwert im Onlineshop von GWS – Schlobohm 20,00 EUR.** Bei Bestellungen unter diesem Mindestbestellwert wird ein Mindermengenzuschlag von (30 EUR) fällig.

- b. Unsere Forderungen sind ohne Abzug innerhalb von 14 Tagen nach Rechnungserstellung zur Zahlung fällig. Dies gilt für Zahlungen per Rechnung sowie per Vorkasse.
- c. Zurückbehaltungs- oder Aufrechnungsrechte stehen dem Kunden nur zu, wenn seine Gegenansprüche rechtskräftig festgestellt oder von uns anerkannt sind. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
- d. GWS – Schlobohm akzeptiert die auf der jeweiligen Angebots-Website angeführten und vom Kunden zur Auswahl gestellten Zahlungsmethoden (Rechnung und Vorkasse). Der Kunde wählt die von ihm bevorzugte Zahlungsart unter den zur Verfügung stehenden Zahlungsmethoden selbst aus.

## **5. Liefer- und Versandbedingungen – Versandkosten**

- a. Die Lieferung der Artikel erfolgt – soweit nichts anderes mit dem Kunden vereinbart ist – auf dem Versandwege an die vom Kunden mitgeteilte Lieferanschrift. Eine Selbstabholung ist nur nach Absprache möglich.
- b. Der Kunde versichert, die richtige und vollständige Lieferanschrift bei seiner Bestellung angegeben zu haben. Sollte der Kunde fehlerhafte Adressdaten hinterlegt haben und sollte es dadurch zu zusätzlichen Kosten bei der Versendung kommen – etwa erneut anfallende Versandkosten – so hat diese der Kunde zu tragen.
- c. Die anfallenden Liefer- und Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten; sie richten sich nach dem jeweiligen konkreten Angebot und den darin gemachten Angaben zum Versand und sind vom Kunden zu tragen. Die Versand- und Verpackungskosten richten sich je nach Größe und Gewicht der bestellten Ware und werden beim Bestellvorgang mit angegeben. Bei größeren Abnahmemengen/ Stückzahlen erfolgen die Versand- und Verpackungskosten auf Anfrage. Versand- und Verpackungskosten für Lieferungen in europäische und andere Länder erfolgen ebenfalls auf Anfrage.
- d. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache geht bei Lieferungen an Unternehmer mit der Übergabe an diesen selbst oder eine empfangsberechtigte Person, im Fall eines Versandkaufs bereits mit Auslieferung der Ware an eine geeignete Transportperson über. Bei Lieferungen an Verbraucher geht die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache immer mit der Übergabe der Ware an den Verbraucher auf diesen über. Im Hinblick auf die Gefahrtragung steht es der Übergabe gleich, wenn der Kunde in den Verzug der Annahme gerät.

## 6. Gefahrübergang

- a. Sofern sich aus der Auftragsbestätigung nichts anderes ergibt, gilt „Lieferung ab Werk“ als vereinbart.
- b. Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der Ware geht mit der Übergabe, beim Versandkauf mit der Auslieferung der Sache an den Spediteur, den Frachtführer oder der sonst zur Ausführung der Versendung bestimmten Person oder Anstalt auf den Käufer über.
- c. Der Übergabe steht es gleich, wenn der Käufer im Verzug der Annahme ist.
- d. Sofern der Kunde es wünscht, werden wir die Lieferung durch eine Transportversicherung eindecken; die insoweit anfallenden Kosten trägt der Kunde.
- e. Transport- und alle sonstigen Verpackungen nach Maßgabe der Verpackungsordnung werden nicht zurückgenommen, ausgenommen sind Paletten. Der Kunde ist verpflichtet, für die Entsorgung der Verpackung auf eigene Kosten zu sorgen.

## 7. Mängelhaftung – Gewährleistungs- und Garantiebedingungen

- a. Der Kunde ist verpflichtet, offensichtliche Mängel an der Ware innerhalb einer Frist von zwei Wochen ab Empfang der Ware schriftlich bei uns anzuzeigen; anderenfalls ist die Geltendmachung von Gewährleistungsansprüchen ausgeschlossen. Zur Fristwahrung genügt die rechtzeitige Absendung. Den Kunden trifft die volle Beweislast für sämtliche Anspruchsvoraussetzungen, insbesondere für den Mangel selbst, für den Zeitpunkt der Feststellung des Mangels und für die Rechtzeitigkeit der Mangelrüge.
- b. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 12 Monate ab Gefahrenübergang.
- c. Die Gewährleistung von GWS – Schlobohm richtet sich nach Maßgabe der folgenden Absätze. Eigene Garantien gibt GWS – Schlobohm grundsätzlich nicht; die bloße Präsentation der Artikel im Online-Shop ist daher grundsätzlich lediglich als reine Leistungsbeschreibung anzusehen. Garantieerklärungen Dritter, insbesondere Herstellergarantien, bleiben hiervon unberührt.
- d. Etwaige Anfragen und / oder Beanstandungen jeglicher Art sind zu richten an:  
*GWS – Schlobohm  
Petra Schlobohm  
Zur Reege 7  
27412 Kirchtimke*
- e. Keine Gewährleistung besteht bei Schäden, die durch unsachgemäße Behandlung oder Verwendung der Ware durch den Kunden entstanden sind. Gleiches gilt für einen sogenannten gewollten Verschleiß.
- f. Ist die Kaufsache mangelhaft, hat der Kunde, wenn und soweit die Voraussetzungen der gesetzlichen Vorschriften zu den Rechten bei Mängeln vorliegen, einen Anspruch auf Nacherfüllung.

- g. Verbraucher haben im Rahmen der Nacherfüllung insoweit die Wahl, ob die Nacherfüllung entweder durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung erfolgen soll. Jedoch ist GWS – Schlobohm zur Verweigerung der gewählten Art der Nacherfüllung berechtigt, wenn diese nur mit unverhältnismäßigen Kosten möglich ist und die andere Art der Nacherfüllung ohne erhebliche Nachteile für den Verbraucher bleibt.
- h. Gegenüber Unternehmern leistet GWS – Schlobohm für Mängel der Ware zunächst nach eigener Wahl Gewähr durch Nachbesserung oder Ersatzlieferung.
- i. Die Verjährungsfrist für die Rechte eines Verbrauchers bei Mängeln beträgt 2 (zwei) Jahre, für die Rechte eines Unternehmers 1 (ein) Jahr – jeweils ab Ablieferung der Ware beim Kunden.

## **8. Eigentumsvorbehalt**

- a. Wir behalten uns das Eigentum an den der gelieferten Ware bis zum Eingang aller Zahlungen aus der Geschäftsverbindung mit dem Kunden vor.
- b. Bei vertragswidrigem Verhalten des Kunden – insbesondere bei Zahlungsverzug – sind wir nach Setzung einer angemessenen Frist berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware herauszuverlangen.
- c. Die Geltendmachung des Eigentumsvorbehaltes sowie der Pfändung der Liefergegenstände durch uns gelten nicht als Rücktritt vom Vertrag, sofern dies nicht ausdrücklich schriftlich durch uns erklärt wird.
- d. Der Kunde ist verpflichtet, uns einen Zugriff Dritter auf die Ware, etwa im Falle einer Pfändung, sowie etwaige Beschädigungen oder die Vernichtung der Ware unverzüglich mitzuteilen.

## **9. Gerichtsstand**

- a. Bei allen sich aus dem Vertragsverhältnis ergebenden Streitigkeiten ist Klage bei dem Gericht zu erheben, das für unseren Geschäftssitz zuständig ist. Wir sind auch berechtigt, am Hauptsitz des Bestellers Klage zu erheben.
- b. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland; die Geltung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

## **10. Schlussbestimmungen**

- a. Sollten einzelne Bedingungen unwirksam sein oder werden, so tritt an ihre Stelle die gesetzliche Regelung. Die Wirksamkeit der übrigen Bedingungen bleibt unberührt.
- b. Sollten einzelne Bestimmungen des Vertrages mit dem Kunden einschließlich dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sein, so wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

## 11. Datenschutz

- a. GWS – Schlobohm nimmt den Schutz Ihrer Privatsphäre sehr ernst. Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig, um mehr über den Umgang mit Ihren personen-bezogenen Daten, die GWS – Schlobohm bei Ihrem Besuch der Website [www.gws-schlobohm.de](http://www.gws-schlobohm.de) (im Folgenden diese "Website") sammelt, zu erfahren. GWS – Schlobohm behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit zu ändern, ohne Ihnen dies mitzuteilen. Sie sind daher selbst dafür verantwortlich, diese Datenschutzerklärung regelmäßig einzusehen.

## 12. Was diese Datenschutzerklärung umfasst

- a. Diese Datenschutzerklärung umfasst den Umgang, seitens GWS – Schlobohm, mit personenbezogenen Daten (unter anderem Namen und E-Mailadresse), die von GWS – Schlobohm gesammelt werden, wenn Sie sich auf dieser Website befinden und wenn Sie Dienste auf dieser Website nutzen. Soweit nicht anders dargetan, umfasst diese Datenschutzerklärung auch den Umgang mit personenbezogenen Daten seitens GWS – Schlobohm, die Geschäftspartner von GWS – Schlobohm an GWS – Schlobohm weitergeben.
- b. Diese Datenschutzerklärung findet keine Anwendung auf die Tätigkeiten von Unternehmen oder anderen juristischen Personen, die GWS – Schlobohm weder besitzt noch sonst kontrolliert sowie auf Personen, die nicht von GWS – Schlobohm beschäftigt werden.

## 13. Sammlung und Verwendung von Informationen

- a. GWS – Schlobohm sammelt keine personenbezogenen Daten, wenn Sie auf diese Website zugreifen und sie durchstöbern, ohne Ihre persönlichen Daten offen zu legen (außer Cookies, siehe unten unter "Cookies").
- b. GWS – Schlobohm sammelt personenbezogene Daten, wenn Sie sich auf dieser Website registrieren, wenn Sie bestimmte Produkte und Dienste auf dieser Website nutzen. GWS – Schlobohm kann auch von seinen Geschäftspartnern personenbezogene Daten erhalten. Bei Ihrer Registrierung fragt GWS – Schlobohm Sie nach Ihrem Namen, E-Mailadresse und ggf. anderen persönlichen Daten. Sobald Sie sich bei GWS – Schlobohm registrieren und/oder sich für bestimmte Güter oder Dienstleistungen anmelden, sind Sie für GWS – Schlobohm nicht mehr unbekannt. Auf unseren Serverprotokollen empfängt und speichert GWS – Schlobohm automatisch Informationen von Ihrem Browser, u.a. Ihre Internetprotokolladresse (IP-Adresse), die Ihren Computer identifiziert und die Seite, die Sie angefordert haben.
- c. GWS – Schlobohm verwendet die gesammelten Informationen hauptsächlich zu drei Zwecken: zur technischen Verwaltung der Website, zur Forschung und Entwicklung, um eine hohe Bedienungsqualität zu erreichen und aufrecht zu erhalten sowie zur Information unserer Kunden (um den Inhalt auf Ihre individuellen Anforderungen abzustimmen und um Ihre Nachfrage nach bestimmten Produkten und Diensten zu erfüllen).

#### **14. Weitergabe und Offenlegung von Informationen**

- a. GWS – Schlobohm sammelt keine personenbezogenen Daten, wenn Sie auf diese Website zugreifen und sie durchstöbern, ohne Ihre persönlichen Daten offenzulegen (außer Cookies, siehe unten unter "Cookies").
- b. Es ist GWS – Schlobohm gestattet, Ihre personenbezogenen Daten an Dritte zu übersenden, wenn:

**15.** GWS – Schlobohm Ihr Einverständnis hat, diese Informationen weiterzugeben;

**16.** GWS – Schlobohm diese Informationen weitergeben muss, um Sie mit den von Ihnen angeforderten Gütern oder Dienstleistungen versorgen zu können;

**17.** GWS – Schlobohm diese Informationen an Dritte übersenden muss, die auf Veranlassung von GWS – Schlobohm an einem Produkt oder einer Dienstleistung für Sie arbeiten (soweit nicht anders dargetan, dürfen diese Dritten Ihre personenbezogenen Daten nur soweit nutzen als es nötig ist, um Sie mit einem Produkt oder einer Dienstleistung zu versorgen. Darüber hinausgehende Rechte stehen diesen Dritte nicht zu);

**18.** GWS – Schlobohm Anfragen von Gerichten oder Behörden beantwortet;

**19.** GWS – Schlobohm feststellt, dass Ihre Aktivitäten auf dieser Website die Allgemeinen Nutzungsbedingungen oder andere für bestimmte Dienste anwendbare Richtlinien und Vorschriften von GWS – Schlobohm verletzen.

#### **20. Cookies**

- a. GWS – Schlobohm darf auf Ihren Computer Cookies von GWS – Schlobohm setzen und auf diese zugreifen. Ein "Cookie" ist eine kleine Datei, die oft eine anonyme aber unverwechselbare Kennzeichnung besitzt, die von dem Computer einer Website an Ihren Browser gesendet wird und auf der Festplatte Ihres Computers gespeichert wird.
- b. GWS – Schlobohm benutzt seine eigenen Cookies hauptsächlich um:

**21.** auf Ihre Informationen zuzugreifen, wenn Sie sich einloggen, damit wir den Inhalt auf Ihre individuellen Anforderungen abstimmen können;

**22.** zu schätzen und zu melden, wie viele Nutzer wir insgesamt haben und wie hoch der Nutzungsumfang ist;

**23.** Forschung und Entwicklung zu betreiben, um die Inhalte und Dienste dieser Website zu verbessern und eine hohe Bedienungsqualität zu erreichen und aufrechtzuerhalten.

**24.** Sofern Sie das Setzen von Cookies nicht wünschen, können Sie Ihren Browser so konfigurieren, dass er das Setzen von Cookies verhindert. In diesem Fall müssen Sie damit rechnen, dass Sie nicht vollumfänglich auf alle Seiten zugreifen können.

## **25. Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten**

- a. GWS – Schlobohm gibt Ihnen die Möglichkeit, auf Ihre personenbezogenen Daten zuzugreifen, indem Sie uns eine E-Mail an [info@gws-schlobohm.de](mailto:info@gws-schlobohm.de) schicken. Bitte geben Sie im Betreff an, dass es sich um den Zugriff auf personenbezogene Daten handelt.
- b. GWS – Schlobohm gestattet Ihnen, mögliche Fehler in diesen Daten anzumerken und eine Berichtigung, Änderung oder Vervollständigung zu verlangen.

## **26. Sicherheit**

- a. Wenn Sie mit GWS – Schlobohm per E-Mail kommunizieren, sollten Sie sich bewusst sein, dass die Geheimhaltung bei der Übersendung von E-Mails über das Internet nicht immer gewährleistet ist. Indem Sie sensible oder vertrauliche E-Mails oder nicht verschlüsselte Informationen versenden, übernehmen Sie die Gefahr für diese Unsicherheit und einen möglichen Mangel an Vertraulichkeit im Internet.
- b. GWS – Schlobohm hat jedoch angemessene administrative, technische und physische Sicherheitsvorkehrungen getroffen, um dabei zu helfen, personenbezogene Daten zu schützen (unter anderem Firewalls und Systeme zur Erkennung unerlaubter Zugriffe auf die Daten).

## **27. Externe Links**

- a. Wenn irgendein Teil dieser Website Sie auf andere Websites weiterleitet, gilt für diese Websites nicht diese Datenschutzerklärung. Es wird Ihnen daher empfohlen, die Datenschutzhinweise auf diesen anderen Websites zu überprüfen.

## **28. Anmerkungen oder Fragen**

- a. Wenn Sie Anmerkungen oder Fragen bezüglich dieser Datenschutzerklärung haben, senden Sie bitte eine E-Mail an: [info@gws-schlobohm.de](mailto:info@gws-schlobohm.de)

## **29. Stand: 18.010.2017**